



UNIVERSIDAD PRIVADA DEL NORTE

Laureate International Universities

**FACULTAD DE INGENIERÍA
CARRERA DE INGENIERÍA INDUSTRIAL**

**TESIS
PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO INDUSTRIAL**

**PROPUESTA DE MEJORA EN LA GESTIÓN DE LA
CADENA DE ABASTECIMIENTO Y EN LA GESTIÓN DE
SERVICIO AL CLIENTE PARA INCREMENTAR LA
RENTABILIDAD DE LA EMPRESA DISTRIBUIDORA
FERRETERA C&C DISFEI S.A.C.**

AUTORES:

Bach. Jesse Melida Cardoza Carreño

Bach. Jesica Evelin Miguel Otiniano

ASESOR:

Ing. Ramiro Mas Mc Gowen

TRUJILLO – PERÚ

2017